

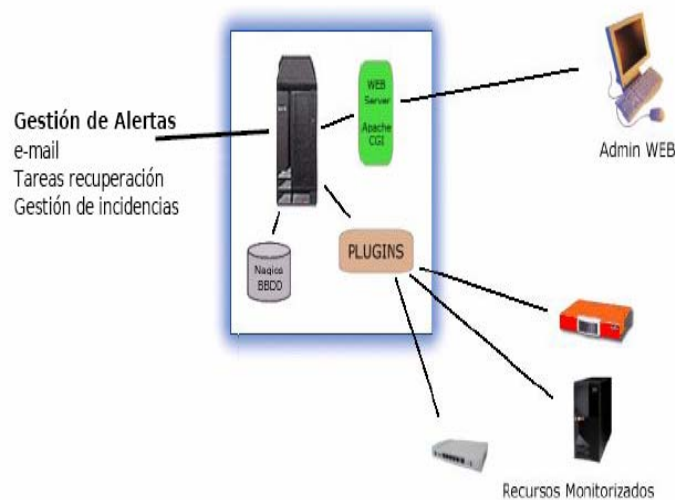
Solución Maraton

MARATON MONITOR SYSTEM

Solución de Soporte y Mantenimiento

Maraton Monitor System es una Plataforma que permite la Monitorización de Sistemas y Red, alertando de puntos de indisponibilidad y/o caída de los sistemas.

Adicionalmente dispone de la opción de Informes de Rendimiento y Evolución histórica del sistema, analizados por expertos en cada área, que incluyen recomendaciones de evolución de los sistemas.



El Servicio Comprende:

- **Monitorización de Servicios de Red** (SMTP, POP3, HTTP, NNTP, PING, etc.)
- **Monitorización de Recursos Servidores** (procesador, disco y memoria, procesos, ficheros Log, etc).
- **Notificación de Alertas** (vía email, pager).
- **Soporte de Monitorización remota y/o Redundante**
- **Gestión de Acciones Planificadas** (no da alertas, ante acciones en el sistema).
- **Acceso al sistema Vía Panel de control/ situación Web.**
- **Capacidad de Históricos y Análisis de situación y proyección de los sistemas.**
- **Monitor de Rendimiento de Sistemas Soportados.**
- **Informes Mensuales de Disponibilidad del sistema .**
- Opcionalmente, **Informes** cada dos meses de situación y evolución del sistema con **Análisis profesional** de las posibles implicaciones el entorno de Sistemas/Red.

Horario de Cobertura y SLA

- El Servicio “**Maraton Monitor Service**” para gestión de alertas no automatizadas, se prestará en **Modalidad 5X12** el siguiente horario:

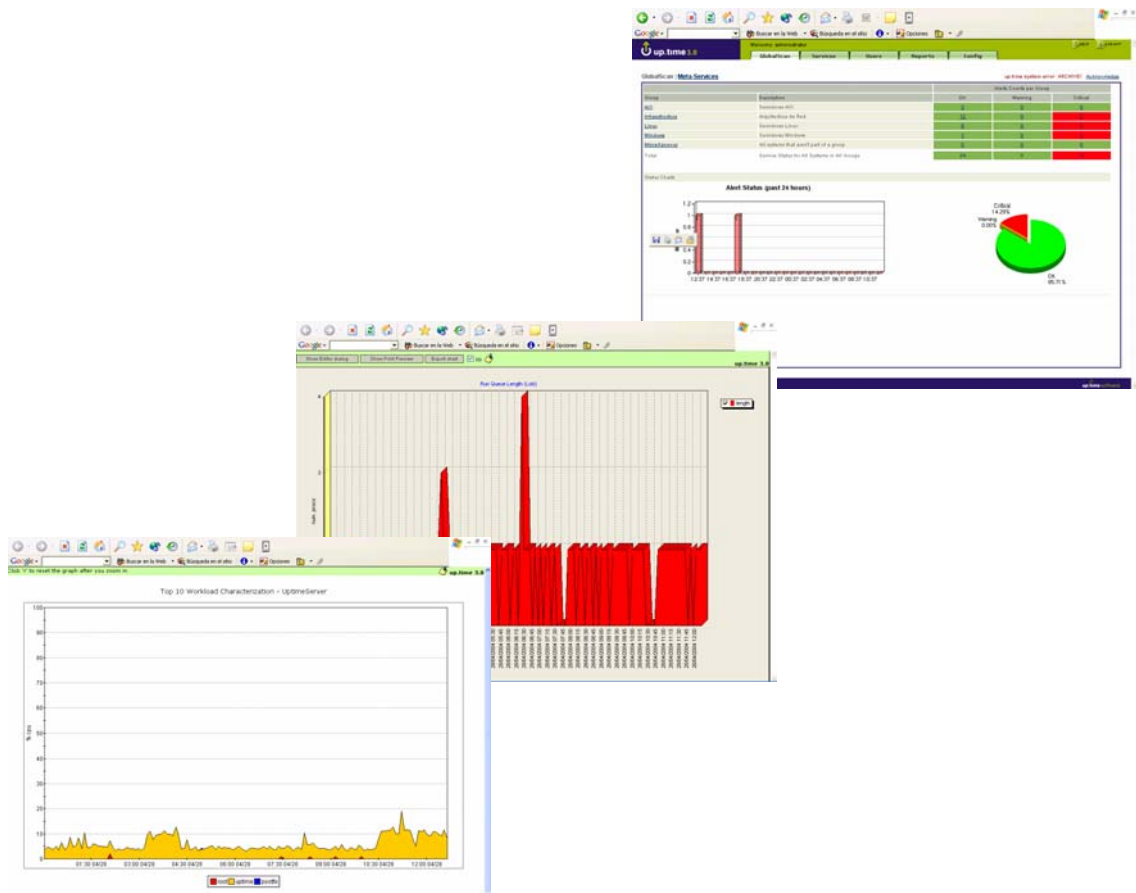
5 días X 12 horas

FECHAS	HORARIO
De 1 de septiembre a 30 de junio	8:00h a 20:00h
De 1 de julio a 31 de agosto	7:00h a 15:00h

El tiempo máximo de notificación no automatizada de incidencias y/o Alertas, es de **1 hora**

- Opcionalmente El Servicio “**Maraton Monitor Service**”, puede ser contratado en **Modalidad 7X24**.

7 días X 24 horas los 365 días del año



Maraton M.Y.C.O

Monitorización y Control Operativo de Sistemas de Información.

Los objetivos planteados en este servicio son el control y seguimiento de los recursos en los sistemas incluidos con el fin de conseguir su óptimo rendimiento y disponibilidad operativa.

- ➔ El servicio cubre los sistemas en **entornos AIX y LINUX**.
- ➔ El servicio se divide en:
 - **Control del rendimiento y evolución histórica.**

El seguimiento se realizará diariamente, extrayendo la información necesaria de cada uno de los sistemas.

El control, entendiendo este como explotación de los datos recopilados a diario, estará disponible cada quince días.

- **Alertas de rendimiento y/o disponibilidad HW.**

En los intervalos de control del rendimiento se realizaran controles para generar alertas que requieran acciones inmediatas.

Maraton UP TIME

Simplifica las tareas de gestión de sistemas convirtiendo las estadísticas de sistemas y aplicaciones en información útil para manejar.

- ➔ Up.time proporciona estadísticas instantáneas sobre **rendimiento y nivel de servicio** para:
 - Monitorización y reporting de **rendimiento de servidores Windows, Linux y Unix.**
 - Monitorización y reporting de **calidad de servicio.**
 - **Análisis de recursos y "capacity planning".**
 - **Análisis de causas** de pérdida de rendimiento.
 - Análisis de impacto de pruebas de **stress y carga.**
 - **Consolidación** de servidores.
 - Ayuda a la **toma de decisiones.**

Maraton DBA Diagnostic

Servicio de monitorización remota de Bases de Datos Oracle.

Maraton pone a su disposición el servicio Maraton DBA Diagnostic, que le permitirá **monitorizar de forma remota, ágil y sencilla su sistema de Base de Datos ORACLE y así personalizar cada entorno a las exigencias del negocio**, mejorando el rendimiento de las aplicaciones y optimizando los costes de servicio y el tiempo de respuesta.

- ➔ El servicio Maraton DBA Diagnostic abarca las siguientes áreas;
 - .. Configuración de parámetros de instancia.
 - .. Mensajes de registro de Alertas.
 - .. I/O
 - .. Configuración del grupo de Redo log.
 - .. Segmentos, deshacer configuración y contención.
 - .. Configuración de los segmentos temporales.
 - .. Configuración de Usuarios, Auditoria.
 - .. Estadísticas de sesiones.
 - .. Eventos de espera y Bloqueo.
 - .. Estadísticas y contención en Latches.
 - .. Estadísticas del Área compartida (SHAREDPOOL).
 - .. Sentencias SQL contención y ejecución, Identificación de sentencias candidatas a tuning.
 - .. Control y gestión de almacenamiento y objetos.
 - .. Uso de Índices.
 - .. Configuración de Alertas según Cliente.